

Opći uvjeti poslovanja za internetsku trgovinu ROSI Teh d.o.o.

I. UVODNA NAPOMENA

Savjetujemo vam da pažljivo pročitate sljedeće uvjete prije korištenja web stranice internetske trgovine ROSI Teh d.o.o.

Korištenjem web stranice pristajete na dolje navedene uvjete i odredbe. Ako se ne slažete s uvjetima i odredbama, molimo Vas da napustite web stranicu internetske trgovine ROSI Teh d.o.o. (u daljnjem tekstu: ROSI Teh).

Internetska trgovina ROSI Teh zadržava pravo izmjene uvjeta i odredbi na web stranici u bilo kojem trenutku, bez prethodne najave.

Gore navedeni uvjeti primjenjuju se i na kupnju putem drugih oglasa ili malih oglasa objavljenih u drugim medijima, kao i na online kupnju u drugim državama članicama Europske unije i zemljama izvan EU.

Sve nejasnoće mogu se razjasniti prije kupnje proizvoda telefonom **+386 41 892 655** ili putem e-maila **info@rositeh.si**.

Fotografije se mogu razlikovati od stvarnih proizvoda, jer su različitih proizvođača, dok funkcionalnost svakog proizvoda ostaje ista.

Opći uvjeti su zapravo ugovorni uvjeti i, posljedično, **ugovor između potrošača i poduzetnika**, zbog čega moraju sadržavati sve bitne obveze obje strane. Opći (ugovorni) uvjeti obvezujući su za potrošača samo ako je prije sklapanja ugovora bio upoznat s njihovim cjelovitim tekstom. To znači da je potrošač upozoren na njih i da im ima slobodan pristup. Uvjeti upotrebe moraju biti jasni, razumljivi i ne moraju biti nepravedni prema potrošaču.

Zakona o zaštiti potrošača (ZVPot-1) utvrđuju se nepoštene ugovorne odredbe koje su stoga ništavne.

U internetskoj trgovini ROSI Teh koristimo sljedeće pojmove:

Korisnik internetske trgovine je osoba koja koristi internetsku trgovinu.

Registrirani korisnik je korisnik koji je dovršio registraciju i time dobio ulaznu lozinku i korisnički račun u internetskoj trgovini.

Kupac u internetskoj trgovini je korisnik koji kupuje putem postupka registracije. Kupac može biti potrošač ili pravna osoba. Ako je kupac pravna osoba, osobni podaci zakonskog zastupnika pravne osobe unose se u polja za unos podataka o tvrtki. Za ostvarivanje prava iz Zakona o zaštiti potrošača potrebno je razlikovati kupca koji je fizička osoba (potrošač) i kupca koji je pravna osoba. Kupci koji su pravne osobe ne podliježu odredbama ZVPot-1, već odredbama ovih Općih uvjeta.

Narudžba ili kupnja su svi proizvodi koje je kupac naručio u internetskoj trgovini.



II. PODRUČJE PRIMJENE

Opći uvjeti prodaje internetske trgovine ROSI Teh (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju rad internetske trgovine i opće uvjete kupnje u internetskoj trgovini, kao i druga prava i obveze korisnika i pružatelja usluga. Internetska trgovina je u vlasništvu i pod upravom tvrtke ROSI Teh, d.o.o., sa sjedištem na adresi Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, porezni broj SI 42791375, matični broj 7190549000 (u daljnjem tekstu: ROSI Teh, prodavatelj ili pružatelj usluga).

Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu s važećim propisima Republike Slovenije, uključujući zakone koji uređuju zaštitu potrošača, elektroničke komunikacije i zaštitu osobnih podataka, a primjenjuju se na sve korisnike internetske trgovine (u daljnjem tekstu: kupci ili korisnici).

Opći uvjeti primjenjuju se na sve kupnje, narudžbe, pošiljke proizvoda i druge usluge koje se obavljaju ili naručuju u internetskoj trgovini ROSI Teh.

Kupovine, proizvodi koje su naručili kupci, pošiljke proizvoda, korporativne usluge i druge usluge koje se obavljaju ili naručuju u oba prodajna centra ROSI Teh podliježu isključivo općim uvjetima objavljenim na web stranici ROSI Teh, na oglasnoj ploči prodajnih centara ROSI Teh, a dostupni su i na blagajni prodajnih centara ROSI Teh.

Možete ih odabrati, ispisati ili spremiti kao PDF u bilo kojem trenutku na dnu web stranice ROSI Teh.

Naša ponuda prilagođena je slovenskim kupcima, ali u skladu s Uredbom (EU) 2018/302 Europskog parlamenta i Vijeća od 28. veljače 2018. o rješavanju neopravdanog geografskog blokiranja i drugih oblika diskriminacije na temelju nacionalnosti, mjesta boravišta ili mjesta poslovnog nastana klijenata na unutarnjem tržištu te o izmjeni uredbi (EZ) br. 2006/2004 i (EU) 2017/2394 i Direktive 2009/22/EZ, naša ponuda dostupna je svim kupcima pod istim uvjetima, koji imaju (stalno/privremeno) prebivalište unutar Europskog gospodarskog prostora i Švicarske.

II. 1. Kupnja bez korisničkog računa

Proizvode u internetskoj trgovini ROSI Teh možete kupiti kao tzv. gost, odnosno korisnik bez korisničkog računa. Unosom svojih podataka kupac osigurava da su uneseni podaci potpuni i točni.

Za dovršetak kupnje u internetskoj trgovini ROSI Teh kupac mora unijeti sljedeće osobne podatke: e-mail adresu, ime, prezime, adresu, grad, poštanski broj, državu, kontakt telefon.

ROSI Teh trebaju ove informacije za izvršenje naloga. Kako bi obavio uspješnu kupnju, kupac također mora označiti kućicu da je suglasan s ovim Općim uvjetima i da daje privolu da ROSI Teh obrađuje njegove osobne podatke koje je unio u prijavnicu u svrhu pružanja usluga unutar internetske trgovine ili s uvjetima obrade osobnih podataka. Kupac mora imati najmanje osamnaest godina da bi obavio kupnju.

II. 2. Postupak kupnje

Kupac odabire proizvode koje želi kupiti iz asortimana internetske trgovine ROSI Teh i stavlja ih u svoju košaricu pomoću gumba "Dodaj u košaricu". Podaci navedeni za pojedine stavke (brojevi, fotografije,



težina i dimenzije robe itd.) samo su približni opis robe i ne mogu predstavljati osnovu za sklapanje ugovora prema obrascu, osim ako nije izričito drugačije navedeno.

Za prikaz košarice kupac mora kliknuti na gumb "Idi u košaricu" koji ga preusmjerava na stranicu koja vodi do pregleda online košarice i završetka kupnje. U košarici kupac može uređivati košaricu (tj. uklanjati proizvode i mijenjati količinu proizvoda). U pregledu košarice nalazi se i poveznica "Nastavi kupnju", koja vodi do dovršetka narudžbe, gdje kupac unosi svoje osobne podatke za narudžbu i odabire način plaćanja. Sadržaj koji nedostaje ili je netočan prikazuje se s crvenim okvirom i upozorenjem o ispravku. Na kraju narudžbe moguće je mijenjati, osim osobnih podataka i načina plaćanja, količine proizvoda i njihovo uklanjanje, do samog zaključenja kupnje.

Kao način dostave, ROSI Teh nudi i surađuje s različitim pružateljima dostave (u daljnjem tekstu: dostavna služba), uzimajući u obzir dostupnost različitih dostavnih usluga u svakoj zemlji, posebno kako bi se osigurala brza i pouzdana dostava. Dostava je moguća i na adrese u Sloveniji i inozemstvu. Kupac zatim odabire drugi od načina plaćanja, koji su detaljnije opisani u nastavku, uzimajući u obzir dostupnost načina plaćanja prema pojedinoj zemlji u kojoj se kupnja vrši. Tijekom cijelog procesa dovršetka narudžbe kupac može vidjeti sažetak narudžbe, gdje su navedeni svi odabrani proizvodi, količine i vrijednost narudžbe. Kupac koristi gumb "Dovrši kupnju" kako bi dovršio svoju narudžbu.

Klikom na gumb "Dovrši kupnju" kupac podnosi obvezujuću ponudu za kupnju proizvoda prikupljenih u košarici. Time kupac potvrđuje da je narudžbom pristao platiti. Funkcija koja pokreće dodjelu naloga označena je izjavom "Nalog s obvezom plaćanja", iz čega nedvojbeno proizlazi da je dodjela naloga povezana s obvezom plaćanja pružatelju. U slučaju uspješno poslanih narudžbi, na web stranici se prikazuje potvrda o primitku narudžbe, a zatim kupac dobiva potvrdu o primitku narudžbe putem e-maila.

Prema opisanom postupku, ROSI Teh će pregledati narudžbu i provjeriti njezinu dostupnost, a zatim potvrditi dostavljene narudžbe kupca. Kupoprodajni ugovor između ROSI Teh i kupca sklopljen je i pravno obvezujući prilikom narudžbe od strane kupca. U slučaju da ROSI Teh ne može isporučiti nijedan od naručenih proizvoda u ugovorenom roku isporuke iz nepredvidivih razloga (kašnjenje u usluzi dostave, vremenski uvjeti, kašnjenja zbog posljedica zarazne bolesti (npr. Covid-19) i sl.) na koje ROSI Teh nema utjecaja, ROSI Teh će o tome obavijestiti kupca e-mailom ili telefonom. ROSI Teh će kupcu ponuditi novo vrijeme isporuke. U tom slučaju kupac ima pravo odustati od ugovora bez naknade. Kupac je suglasan da će mu ROSI Teh na njegovu e-mail adresu (trajni medij) dostaviti potvrdu sklopljenog ugovora, zajedno s potrebnim podacima iz važećeg zakona koji uređuje zaštitu potrošača. U slučaju da bi bilo potrebno provjeriti podatke kupca ili osigurati ispravnu dostavu, ROSI Teh može nazvati kupca na telefonski broj koji je kupac unio u internetsku trgovinu prilikom narudžbe. Potvrđena narudžba i ugovorna obveza sklopljena između ROSI Teh i kupca nalazi se u elektroničkom obliku u sjedištu ROSI Teh d.o.o. Kupac može dobiti kopiju ugovora (odnosno potvrđenu narudžbu kupca) slanjem zahtjeva e-mailom na adresu info@rositeh.si. Kupoprodajni ugovori (tj. narudžbe kupaca) sklapaju se na službenom jeziku zemlje, koji kupac bira prilikom narudžbe putem web stranice ili platforme ROSI Teh (www.rositeh.com). Kupca obvezuju opći uvjeti koji vrijede u trenutku online narudžbe ili kupnje. Narudžbom kupac potvrđuje da je upoznat s općim uvjetima.

II. 3. Načini plaćanja za online kupnju



Kupci mogu platiti robu kupljenu u internetskoj trgovini ROSI Teh na sljedeće načine, uzimajući u obzir dostupnost za svaku zemlju u vezi s odabranim načinom plaćanja:

- ✓ Plaćanje predračunom na poslovni račun pružatelja usluga: *Prilikom odabira plaćanja na temelju predračuna, kupac dobiva potvrdu narudžbe e-poštom uz podatke o plaćanju. Za referencu, kupac koristi broj narudžbe. Narudžba se mora platiti najkasnije 3-4 dana od primitka e-maila s podacima o plaćanju, u protivnom će ROSI Teh otkazati narudžbu kupca. Rok za pripremu otpreme (isporuke) takvog naloga počinje teći kada ROSI Teh primi prijenos na transakcijski (bankovni) račun.*
Podaci o plaćanju su: ROSI Teh d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, broj računa: **SI56 0443 0000 3103 435**, otvoren u OTP banci, d.d., napomena: broj narudžbe je naveden.;
- ✓ Plaćanje pouzećem uz uslugu plaćanja pouzećem: *U slučaju plaćanja pouzećem, plaćanje je moguće dostavljaču dostavne tvrtke pri isporuci ili na mjestima preuzimanja koja odredi dostavna služba. U tom se slučaju plaćaju i poštanski troškovi prema važećem cjeniku dostavne službe. U slučaju da niste prisutni na adresi navedenoj u trenutku dostave, kurir će ostaviti poruku s uputama o mogućnosti kasnijeg preuzimanja.*
- ✓ Platnom ili kreditnom karticom: *BA, Maestro, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, pri čemu se plaćanje debitnim ili kreditnim karticama vrši putem platnih partnera u skladu sa sigurnosnim standardima. Uz sigurnosne mehanizme "Verified by Visa" i "MasterCard Secure Code", online plaćanja kreditnim karticama vrlo su sigurna jer je za uspješno izvršenje plaćanja potrebno unijeti jednokratno generirani sigurnosni kod. Prilikom plaćanja kupac se automatski usmjerava na pružatelja platnih usluga. Slijedite upute za uspješno naručivanje.;*
- ✓ PayPal: *PayPal je platforma za online plaćanje koja je povezana s kreditnom karticom ili tekućim računom. Za takav način plaćanja kupcu je potreban PayPal korisnički račun. Prilikom plaćanja kupac se automatski usmjerava na pružatelja platnih usluga. Slijedite upute za uspješnu narudžbu. Za više detalja pogledajte PayPal Uvjete pružanja usluge.;*
- ✓ Leanpay: *Leanpay je online platforma za obročno plaćanje. Za takav način plaćanja kupcu je potreban Leanpay korisnički račun. S Leanpay obročnom sustavom birate broj rata, unosite podatke i podmirujete obveze. Ova vrsta načina plaćanja dostupna je samo u Sloveniji. Za više detalja pogledajte Uvjete pružanja usluge LeanPay.*

Sva isporučena roba ostaje u vlasništvu ROSI Teh, d.o.o. do potpune uplate.

Zbog različite isporuke proizvoda, narudžba se može podijeliti u nekoliko pošiljaka. Prodavatelj ih može poslati djelomično ili sve u isto vrijeme.

U slučaju djelomične isporuke, prodavatelj će odmah poslati artikle koji su na zalihama korisniku (kupcu), a ostatak kada budu dostupni. Svi troškovi dostave naplatit će se samo za prvu pošiljku, a za sljedeće



pošiljke trošak dostave snosit će prodavatelj ili, ovisno o okolnostima slučaja, trošak dostave bit će ukupan.

II. 4. Kupnja s korisničkim računom

Registracijom u internetskoj trgovini ROSI Teh posjetitelj (u daljnjem tekstu: korisnik ili kupac) stječe korisničko ime koje je isto njegovoj adresi e-pošte i korisničku lozinku koju je sam odredio. Korisničko ime i lozinka korisnika nedvosmisleno su definirani i povezani s unesenim podacima. Lozinku i podatke možete promijeniti u bilo kojem trenutku. Prijavom posjetitelj potvrđuje i jamči da je punoljetna, potpuno poslovno sposobna osoba. ROSI Teh će koristiti i obrađivati osobne podatke koje je posjetitelj dao prilikom registracije u svrhu sklapanja i ispunjenja ugovora, odnosno online narudžbi sklopljenih na daljinu. Registracijom u internetskoj trgovini slažete se da Vam tvrtka ROSI Teh, d.o.o., može slati komercijalne poruke iz kojih će, sukladno zakonskim odredbama, jasno biti jasno da se šalju u ime tvrtke ROSI Teh, d.o.o.

Nakon potvrde, korisnik je također obaviješten o općim uvjetima narudžbe, koje potvrđuje i prihvaća registracijom.

Registracijom korisnik dobiva pristup profilu na kojem može pratiti svoju povijest kupnje. Registracija korisniku koristi i u smislu bržeg i jednostavnijeg naručivanja putem internetske trgovine, jer korisnik ne mora uvijek iznova unositi podatke o adresi za dostavu, jer se oni unose u sustav prilikom registracije. U slučaju da korisnik želi dostavu na drugu adresu, tu opciju ima i tijekom izvršenja nove narudžbe.

Registracija je moguća samo uz navođenje svih obveznih podataka i pristanak na opće uvjete korištenja web stranice www.rositeh.si ili platforme ROSI Teh www.rositeh.com. Ako korisnik ne želi dati bilo koji od obveznih podataka ili ne prihvaća opće uvjete, registracija neće biti uspješna.

III. Cijene

Sve cijene robe u internetskoj trgovini ROSI Teh navedene su u eurima (EUR) ili u valuti zemlje koju kupac odabere prilikom narudžbe putem web stranice ili platforme ROSI Teh www.rositeh.com i uključuju standardnu stopu PDV-a u europskim zemljama koja vrijedi u trenutku narudžbe, ali ne uključuju troškove dostave ili poštarinu. Pružatelj izjavljuje da je porezni obveznik identificiran za potrebe PDV-a. Cijena koja obvezuje kupca je cijena koja vrijedi u trenutku narudžbe i nema unaprijed određenu valjanost, osim u slučaju mogućih promocija, kada je valjanost ponude posebno naznačena.

Pružatelj usluga nastoji pružiti što točnije informacije, ali svejedno se može dogoditi da su podaci o cijeni netočni. U tom slučaju ili u slučaju da se cijena proizvoda promijeni tijekom obrade narudžbe, pružatelj će omogućiti kupcu da odustane od kupnje. Cijene navedene u internetskoj trgovini ROSI Teh vrijede samo za kupnju u internetskoj trgovini ROSI Teh.

U cijenu su uključeni troškovi odgovarajućeg pakiranja prema očekivanju prodavatelja, uzimajući u obzir i njegove norme. Pravilno pakiranje znači da je roba u standardnom pakiranju. Pakiranje odgovara obliku, veličini, težini i vrijednosti robe. **Cijena dostave nije uključena u cijenu.** *Za više detalja pogledajte uvjete i cjenik dostavne službe.*

Cijene na predračunima su fiksne, ali mogu odstupati od cijene u cjeniku. Zadržavamo pravo svakodnevne promjene cijena proizvoda u internetskoj trgovini bez prethodne najave.



IV. Dostava

Kupac pošiljku može preuzeti osobno, na našoj adresi uz prethodni dogovor. U slučaju osobnog preuzimanja robe u sjedištu tvrtke, prodavatelj šalje robu kupcu u standardnom pakiranju prema njegovim normama. **U tom slučaju prodavatelj kupcu naplaćuje troškove pakiranja i omatanja.**

ROSI Teh teži što bržoj isporuci naručene robe kako na području Republike Slovenije tako i u inozemstvu. Dostava se vrši u suradnji s ugovornim partnerom, odnosno dostavnom službom dostupnom u zemlji koju je kupac odabrao na platformi ROSI Teh www.rositeh.com.

Troškovi dostave uključuju i troškove pakiranja.

Za više detalja pogledajte uvjete (rokovi isporuke, istovar naručene pošiljke i sl.) i cjenik dostavne službe.

IV. 1. Uvjet za isporuku

Način dostave dogovara se na kraju narudžbe. Pojednosti možete pronaći na web stranici odabrane dostavne službe.

IV. 2. Obveza kupca

Kupac se obvezuje preuzeti naručenu robu po isporuci. U slučaju da kupac ne preuzme naručenu robu ni prilikom isporuke ni uz mogućnost kasnijeg preuzimanja, roba će biti vraćena ROSI Teh putem naše dostavne službe. U slučaju da kupac ne preuzme paket, naknadno će mu se naplatiti troškovi pakiranja i otpreme paketa koji su nastali kao posljedica.

IV. 3. Dužnost prodavatelja

Ako robe nema na zalihama, rok isporuke može se produžiti na neodređeno vrijeme (obično do 30 radnih dana). Predaju artikala (pošiljaka) kojih nema na zalihi možete provjeriti pomoću poveznice pored artikla "Upitaj za proizvod/zalihu".

Ugovorni partner za dostavu pošiljaka je odabrana dostavna tvrtka, prema zemlji koju je kupac odabrao na platformi ROSI Teh www.rositeh.com, ali prodavatelj zadržava pravo odabira druge dostavne službe ako će mu to omogućiti učinkovitije ispunjavanje narudžbe.

V. Fakturiranje

Po isporuci naručene robe kupcu, osim naručenog proizvoda, ROSI Teh putem e-maila prosljeđuje račun za kupljene proizvode i sažetak narudžbe ili je navedeno priloženo uz paket koji isporučuje odabrana dostavna služba. Na računu su navedeni svi troškovi vezani uz kupnju, odnosno cijena i količina svakog proizvoda ili artikla, obračunati PDV i trošak dostave odabrane dostavne službe, troškovi pakiranja i otpreme paketa, kao i ukupna cijena.



VI. Preporuke o pregledu proizvoda po primitku

Predlažemo da prilikom preuzimanja proizvoda slijedite sljedeće korake, što će vam olakšati podnošenje zahtjeva za eventualne nepravilnosti u robi ili dostavnoj službi:

- Ako ste već preuzeli pošiljku i kasnije saznate da je pošiljka oštećena, morate pokrenuti reklamacijski postupak kod odabrane dostavne službe. Za više detalja pogledajte uvjete dostavne službe. Za brzo rješavanje postupka pošaljite nam primjerak zapisnika na info@rositeh.si. Daljnje rješavanje oštećene pošiljke dogovorit ćemo s odabranom dostavnom službom, a mi ćemo vam poslati novi besprijekoran proizvod ili vratiti kupoprodajnu cijenu. Oštećeni proizvod preuzima odabrana dostavna služba;
- Ako ste preuzeli proizvod i ustanovili da pošiljka nije oštećena, prvo provjerite jeste li primili proizvod koji ste naručili;
- Ako se fotografija na pakiranju ili opis ili kod proizvoda ne podudaraju s proizvodom koji ste naručili, nemojte otvarati pakiranje, već nas kontaktirajte na e-mail adresu info@rositeh.si kako bismo provjerili je li dostava na vašu adresu bila ispravna;
- Ako ste potvrdili da ste primili proizvod koji ste naručili, pažljivo otvorite ambalažu, ne bacajući naljepnice i zaštitne elemente dok ne budete sigurni da ćete proizvod zadržati.

Čak i u slučaju izgubljenog paketa, morate pokrenuti takozvani postupak prigovora kod odabrane dostavne službe. Za više detalja pogledajte uvjete dostavne službe. Radi brzog rješavanja postupka, pošaljite nam primjerak zapisnika na info@rositeh.si.

VII. Odustajanje od ugovora

Upozorenje:

POVRAT ILI ZAMJENA HIDRAULIČKIH PUMPI NIJE MOGUĆA!

Također nije moguć povrat ili zamjena artikala koji su naručeni na zahtjev kupca!

Ako iz bilo kojeg razloga želite odustati od kupoprodajnog ugovora ili kupnje, to možete učiniti u roku od 14 dana od primitka robe, bez navođenja razloga odustajanja. Od ugovora možete odustati tako da nam pošaljete pisani odustanak od ugovora na obrascu koji se nalazi na poveznici [Obrazac za odustajanje](#), e-poštom na adresu info@rositeh.si ili s drugom nedvosmislenom izjavom da odustajete od ugovora. Smatra se da je potrošač pravodobno dao izjavu o odustajanju ako je poslana u roku određenom za odustajanje od ugovora. Jedini trošak koji će Vam biti naplaćen prilikom odustajanja od ugovora je trošak povrata robe koju možete poslati poštom ili drugom odabranom dostavnom službom ili je fizički vratiti tvrtki ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Ne prihvaćamo pošiljke otkupnine.

U slučaju kupoprodajnog ugovora, rok za odustajanje iz ovog poglavlja počinje teći na dan kada:

- kupac ili treća strana, osim prijevoznika kojeg je odredio kupac, stječe stvarni posjed robe;



- kupac ili treća osoba koja nije prijevoznik kojeg je imenovao kupac stječe stvarni posjed posljednjeg komada robe ako je predmet ugovora više komada robe koje je kupac naručio u jednoj narudžbi;
- kupac ili treća osoba, osim prijevoznika kojeg je imenovao kupac, stječe u posjed posljednju pošiljku ili komad robe ako se isporuka robe sastoji od više pošiljaka ili komada;
- Kupac ili treća osoba, osim prijevoznika kojeg je imenovao kupac, stječe stvarni posjed prvog komada robe ako je isporuka robe uredno u određenom roku.

Povratna adresa: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Robu morate vratiti u roku od 14 dana od odustajanja od ugovora. Kako bismo olakšali obradu povrata robe, molimo vas da robu priložite račun i navedete broj online narudžbe koji ste dobili prilikom potvrde narudžbe (to nije uvjet za odustajanje od ugovora). Kupac je odgovoran za smanjenje vrijednosti proizvoda ako je smanjenje vrijednosti rezultat ponašanja koje nije nužno potrebno za utvrđivanje prirode, svojstava i funkcioniranja robe.

Vratit ćemo vam primljenu kupovnu cijenu po primitku robe, koristeći isti način plaćanja koji ste koristili u trenutku kupnje, osim ako izričito ne zatražite korištenje drugog načina plaćanja. U slučaju odustajanja od ugovora, vratit ćemo vam sve primljene uplate najkasnije 30 radnih dana nakon primitka obavijesti o odustajanju, a zadržavamo pravo zadržati povrat primljenih uplata do primitka vraćene robe ili dok ne dostavite dokaz da ste robu poslali natrag. Kupac je dužan vratiti proizvode ponuđaču neoštećene, sa svom dokumentacijom i u istoj količini, osim ako je proizvod uništen, slomljen, izgubljen ili se njegova količina smanjila bez krivnje kupca. Kupac ne smije nesmetano koristiti proizvode do odustajanja od ugovora. Kupac može pregledati i pregledati robu u mjeri u kojoj je to nužno potrebno za utvrđivanje stvarnog stanja. Testiranje proizvoda koji odstupa od gore navedenog smatra se upotrebom, što znači da kupac time gubi pravo na odustajanje od ugovora.

Upozorenje: Povrat je moguć samo za robu koja je kupljena isključivo u internetskoj trgovini ROSI Teh na web stranici www.rositeh.si ili na platformi www.rositeh.com.

Osim ako se ugovorne strane izričito nisu drugačije dogovorile, Kupac nema pravo odustati od Ugovora u sljedećim slučajevima:

- prilikom naručivanja proizvoda ili robe koja je napravljena po narudžbi kupca;
- u opskrbi hidrauličkim pumpama.

Pravo kupca na POVRAT ILI ZAMJENU ARTIKALA:

- **U roku od 14 DANA OD KUPNJE DO 2 MJESECA od kupnje: Moguća je zamjena robe ili povrat do 80% vrijednosti kupnje. Prilikom razmjene artikala može se izdati kredit do 80% kupovne vrijednosti.**
- **ZAMJENA PREDMETA NAKON 2 MJESECA OD KUPNJE NIJE MOGUĆA ili iznimno za određene predmete po dogovoru.**

VIII. Jamstvo

Proizvodi koji se prodaju u internetskoj trgovini ROSI Teh uglavnom spadaju u kategoriju rezervnih dijelova, za koje jamstvo nije obvezno.



RAČUN VRIJEDI KAO JAMSTVENI LIST.

Jamstvo vrijedi u skladu s uputama i uz predočenje računa. Jamstveni rok počinje teći danom primitka robe od strane kupca.

Jamstvo vrijedi samo ako kupac koristi robu u skladu s njezinom namjenom i priloženim uputama i ne uzima se u obzir kada:

- kvarovi uzrokovani nepravilnom uporabom;
- nepravilno skladištenje ili ugradnja;
- nepoštivanje uputa za instalaciju;
- pretjerana upotreba;
- nedovoljno održavanje;
- šteta uzrokovana višom silom;
- nedostaci i oblici trošenja koji su posljedica normalnog trošenja;
- nedostaci koji su bili poznati kupcu u trenutku kupnje.

Za procjenu postojanja nedostataka na proizvodu odgovoran je proizvođač artikla, a ne prodavatelj. Trenutni ZVPot-1 propisuje da se jamstvo može potraživati samo od jamca. To je obično proizvođač proizvoda.

Prodavatelj je jamac samo u slučaju da izda jamstveni list.

Međutim, u slučaju uvezenih proizvoda, to može biti i uvoznik i distributer. Ako roba za koju je obvezno izdavanje jamstva ne radi besprijekorno ili nema karakteristike navedene u jamstvenom listu ili reklamnoj poruci, kupac može najprije zatražiti otklanjanje nedostataka. Rok za otklanjanje nedostataka je 30 dana, s mogućnošću produljenja za najviše 15 dana nakon prethodne obavijesti potrošača i obrazloženja razloga produljenja. Prava kupca iz ovog poglavlja prestaju nakon dvije godine od dana kada je kupac zatražio besplatno otklanjanje nedostataka ili zamjenu robe novom.

Ako nema podataka o jamstvu, artikl nema jamstvo ili podaci trenutno nisu poznati. U potonjem slučaju kupac se može obratiti prodavatelju, koji će pružiti ažurne informacije.

IX. Pritužbe/činjenične pogreške

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača (koji se naziva i ZVPot-1), pogreška je značajna u slučaju:

- ako proizvod nema svojstva potrebna za uobičajenu uporabu ili za stavljanje na tržište;
- ako proizvod nema svojstva koja su potrebna za određenu namjenu za koju ga kupac kupuje, ali koja su prodavatelju bila poznata ili bi mu trebala biti poznata;
- ako proizvod nema svojstva i kvalitete koje su izričito ili prešutno dogovorene ili propisane;
- ako je prodavatelj predao artikl koji ne odgovara uzorku ili modelu, osim ako je uzorak ili model prikazan samo u svrhu obavijesti.

Ako nesukladnost robe postane očita manje od 30 dana nakon njezine isporuke, potrošač, odnosno kupac, ima pravo odbiti u slučaju nesukladnosti robe. To znači da za to vrijeme može odustati od kupoprodajnog ugovora. Istodobno zahtijeva povrat kupoprodajne cijene bez prethodnog zahtjeva za



popravak robe ili zamjenu. Sadašnji ZVPot-1 produljuje razdoblje tijekom kojeg postoji zakonska pretpostavka da je nesukladnost robe već postojala u trenutku isporuke. To se produljuje sa šest mjeseci na jednu (1) godinu.

Možete zatražiti materijalni nedostatak za svaki kupljeni proizvod, bez obzira na to je li izdan pod jamstvom. Materijalni nedostatak morate reklamirati ili o tome obavijestiti tvrtku ROSI Teh, d.o.o., u roku od dva (2) mjeseca od otkrivanja nedostataka. U obavijesti morate detaljno opisati pogrešku i poslati obavijest na e-mail adresu info@rositeh.si ili poštom na adresu ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, ili je predati osobno u prodajnom centru ROSI Teh. Nakon slanja obavijesti, kupac mora dopustiti prodavatelju da pregleda proizvod. Nakon pravilne obavijesti i omogućavanja pregleda proizvoda, kupac ima pravo potraživati bilo koji od sljedećih jamstvenih zahtjeva:

- otklanjanje kvara na proizvodu;
- povrat dijela plaćenog iznosa razmjerno pogrešci;
- zamjena neispravnog proizvoda novim besprijekornim proizvodom;
- Povrat cjelokupnog uplaćenog iznosa.

Prema trenutnom ZVPot-1, kupac prvo može zatražiti od prodavatelja da popravi ili zamijeni robu novim ili besprijekornim proizvodom. Ako se prodavatelj toga ne pridržava, može zahtijevati puni povrat novca ili proporcionalno smanjenje.

ROSI Teh nije odgovoran za materijalne nedostatke koji nastaju nakon dvije (2) godine od isporuke proizvoda. Ako postojanje kvara na proizvodu nije osporeno, udovoljit ćemo vašem zahtjevu u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 30 radnih dana. Međutim, u slučaju spora u vezi s postojanjem pogreške, odgovorit ćemo vam u pisanom obliku najkasnije u roku od 30 radnih dana.

X. Kupnja pravnih osoba

Ovi opći uvjeti primjenjuju se i u slučajevima kada je kupac pravna ili fizička osoba koja obavlja djelatnost ostvarivanja dobiti, bez obzira na njezin pravni i organizacijski oblik. U tom slučaju, osobe koje se ne smatraju potrošačima prema zakonu kojim se uređuje zaštita potrošača podliježu odredbama ovog Zakona i općim uvjetima ovog Zakona samo u slučajevima kada je zakonom izričito propisano da se one primjenjuju i na osobe koje se ne smatraju potrošačima u skladu s ovim Zakonom (npr. s obzirom na jamstvo). To znači da se s obzirom na preostale odredbe odredbe Zakona o obveznim obvezama primjenjuju na odnos između pružatelja usluga i kupca koji se ne smatra potrošačem. Na primjer, razlika je u tome što osobe koje se ne smatraju potrošačima u smislu zakona kojim se uređuje zaštita potrošača nemaju pravo odustati od ugovora bez razloga u roku od 14 dana od primitka (isključenje primjene poglavlja VII. ovih Općih uvjeta). Kao i da se na materijalne nedostatke primjenjuju odredbe Zakona o obveznim odnosima, a ne sažetak odredaba zakona kojim se uređuje zaštita potrošača iz devetog poglavlja ovih Općih uvjeta (isključenje primjene Poglavlja IX ovih Općih uvjeta).

XI. Zaštita osobnih podataka

Informacije o zaštiti podataka dostupne su i putem poveznice Zaštita podataka.
ROSI Teh obrađuje sljedeće osobne podatke u svrhu pružanja internetske trgovine:



- podaci dobiveni u trenutku kupnje: ime i prezime, adresa, grad, poštanski broj, država, adresa e-pošte, kontakt telefon, način plaćanja, način dostave, proizvodi koji su predmet kupnje i svi drugi podaci koji bi bili potrebni za sklapanje ugovora ili izvršenje narudžbe;
- podatke koji se odnose na eventualne reklamacije, reklamacije, jamstvene i druge zahtjeve: ime i prezime, adresu, e-mail adresu, broj telefona, sadržaj reklamacije, datum podnošenja reklamacije, način rješavanja reklamacije, datum kupnje, komunikaciju s kupcem u vezi s reklamacijom, podatke o načinu rješavanja ili dovršetka reklamacije i druge podatke potrebne za rješavanje reklamacija kupca.

Pravna osnova za obradu navedenih osobnih podataka je ugovor sklopljen između kupca i ROSI Teh d.o.o. (članak 6. stavak 1. točka (b) Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, i stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)). ROSI Teh će prikupljene osobne podatke obrađivati samo u svrhe za koje su prikupljeni. Osobni podaci prikupljeni na temelju privole kupca obrađivat će se do povlačenja privole kupca, a ostali osobni podaci do isteka zakonskih rokova u kojima svaka strana može ostvariti potraživanja koja proizlaze iz sklopljenog ugovora. ROSI Teh se obvezuje da će sa svim osobnim podacima dobivenim postupati u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i nacionalnim zakonodavstvom te da će prikupljati i obrađivati prikupljene osobne podatke isključivo u svrhu implementacije internetske trgovine ROSI Teh. Većinu stranica u internetskoj trgovini možete posjetiti bez potrebe za otkrivanjem vaših osobnih podataka. Međutim, neke se informacije dobivaju automatski pomoću kolačića i "pikselnih oznaka", standardnih alata u internetskoj industriji. Korištenje kolačića i web beacons omogućuje prepoznavanje pojedinačne IP adrese, vrste preglednika koji koristi posjetitelj web stranice i opće aktivnosti posjetitelja na Internetu. Ako isključite kolačiće na računalo, nećete moći obaviti kupnju u internetskoj trgovini. Više o pravilima o kolačićima pružatelja usluga možete saznati u Pravilima o kolačićima, dostupnim na web stranici pružatelja usluga. Obrada gore navedenih osobnih podataka korisnika nužno je potrebna kako bi se osigurala sve usluge dostupne u internetskoj trgovini pružatelja usluga (uključujući isporuku robe korisniku), zbog čega je pristanak na obradu osobnih podataka navedenih u narudžbi uvjet za naručivanje robe u internetskoj trgovini. Pružatelj pohranjuje i obrađuje osobne podatke korisnika u gore navedene svrhe samo ako korisnik na to izričito pristane, kako slijedi:

- Označavanjem posebnog polja prilikom narudžbe u internetskoj trgovini, korisnik web stranice pristaje da pružatelj obrađuje sve osobne podatke korisnika unesene u obrazac za narudžbu u svrhu pružanja usluga internetske trgovine ili s uvjetima obrade osobnih podataka;
- Prilikom narudžbe korisnik web stranice suglasan je da pružatelj obrađuje korisnikovu adresu e-pošte u svrhu izravnog obavještanja o pogodnostima i slanja reklamnih poruka te u svrhu anketa.

Ako korisnik ne naznači da pristaje na korištenje svojih osobnih podataka u bilo koju od gore navedenih svrha, pružatelj usluga neće obrađivati njegove osobne podatke u te svrhe, a u slučaju da korisnik ne pristane na korištenje osobnih podataka u svrhu internetske trgovine, Pružatelj usluga internetske trgovine neće ga moći pružiti korisniku. Pružatelj prikuplja od posjetitelja web stranice samo one podatke koje dobrovoljno dobije. Pružatelj prikuplja osobne podatke samo kada je to potrebno za sudjelovanje u određenoj aktivnosti, pri čemu su i sudjelovanje u ovoj aktivnosti i davanje osobnih podataka isključivo dobrovoljni. Nakon dobivanja privole korisnika za obradu gore navedenih osobnih podataka, pružatelj uspostavlja, prikuplja, upravlja, koristi, obrađuje i pohranjuje osobne podatke korisnika u baze podataka osobnih podataka za gore navedeno vremensko razdoblje, u svrhe za koje je korisnik dao privolu ili u svrhu izvršenja ugovora. Korisnik može u bilo kojem trenutku zatražiti da ispravimo njegove podatke ili da ih trajno ili privremeno prestanemo koristiti. Pružatelj usluga može, iznimno, obavijestiti korisnika o razlozima brisanja, pregleda, transkripcije, kopiranja i sl. On to ne može



učiniti mogućim i pokušava otkloniti ovaj razlog što je prije moguće. Zaštita osobnih podataka osigurana je u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka i propisima koji su izravno primjenjivi u Republici Sloveniji. Korisnik je suglasan da pružatelj usluga ne može jamčiti sigurnost ili privatnost informacija koje se prenose putem e-pošte ili interneta te da pružatelj usluga ne može biti odgovoran u vezi s tim. Pružatelj će pažljivo štiti vaše osobne podatke dobivene putem svojih web stranica i neće ih prosljeđivati trećim stranama. Osobni podaci koje korisnik pruži prilikom korištenja web stranice ili sadržaja pružatelja usluga obrađivat će se i koristiti u svrhu pružanja usluga pružatelja, odnosno kako bi se osiguralo slanje vijesti korisniku i kako bi se provjerilo koristi li korisnik web stranicu i sadržaj pružatelja ili sudjeluje u online aktivnostima pružatelja u skladu s ovim uvjetima i odredbama. Pružatelj usluga ne prenosi niti otkriva podatke dobivene na svojoj web stranici nikome bez pristanka ili dopuštenja korisnika, osim ako zakon ne propisuje ili zahtijeva drugačije. Na zahtjev tijela kaznenog progona, u slučaju bilo kakvih zlouporaba ili kršenja, osobni podaci, e-mail i IP adrese korisnika mogu se proslijediti policiji i drugim nadležnim tijelima na daljnje postupanje. Obrada znači prikupljanje, pohranjivanje ili objedinjavanje podataka u bazama podataka osobnih podataka, izmjena, korištenje ili priopćavanje, uključujući prijenos, dohvaćanje, blokiranje i brisanje. Osobni podaci korisnika pohranjuju se i koriste samo onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje svrhe. Pružatelj kao administrator baze osobnih podataka mora, na zahtjev pojedinca – korisnika, dopuniti ili ispraviti osobne podatke za koje se utvrdi da su nepotpuni, netočni ili neažurni; brisanje osobnih podataka za koje pojedinac to zatraži, a pružatelj nema poseban pravni interes za pohranu podataka; omogućavanje pristupa katalogu podataka, pristup osobnim podacima sadržanima u bazi podataka i koji se odnose na nju te njihovu transkripciju; osigurati ispis osobnih podataka sadržanih u bazi podataka o osobnim podacima i koji se odnose na nju; navesti popis osoba kojima su tijekom određenog razdoblja prosljeđeni osobni podaci sadržani u bazi podataka osobnih podataka i koji se odnose na nju.

XII. Odgovornost

Internetska trgovina otvorena je svaki dan, 24 sata dnevno. Iz različitih tehničkih razloga ponekad nije moguće poslovati putem internetske trgovine ili čak pristupiti trgovini. Stoga ROSI Teh zadržava pravo ograničiti ili zaustaviti pristup stranicama internetske trgovine na određeno ili neodređeno vrijeme. ROSI Teh ne preuzima odgovornost za kvar trgovine zbog nepoznavanja korištenja, bilo kakvih posljedica zlouporabe internetske trgovine, kvara usluge zbog kvara na mreži, nestanka struje ili drugih tehničkih smetnji koje bi mogle privremeno ili čak na dulje vremensko razdoblje poremetiti korištenje. ROSI Teh nastoji osigurati da su informacije objavljene na web stranici ažurne i točne. Ipak, moguće je da se karakteristike i isporučivost proizvoda mijenjaju tako brzo da nije moguće na vrijeme ispraviti podatke u internetskoj trgovini. U tom slučaju ROSI Teh će obavijestiti kupca o promjenama i omogućiti mu da otkaže narudžbu ili zamijeni naručeni proizvod. ROSI Teh nastoji pružiti odgovarajuće fotografije za sve proizvode u internetskoj trgovini ROSI Teh. Međutim, dopušta mogućnost netočnosti u podacima, slikama ili riječima u internetskoj trgovini ROSI Teh. Za detaljnije opise i informacije možete nas kontaktirati. ROSI Teh zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta u bilo kojem trenutku, na bilo koji način i bez prethodne najave. Sve kupnje, narudžbe, otpreme proizvoda i druge usluge koje se obavljaju ili naručuju putem internetske trgovine ROSI Teh podliježu isključivo ovim općim uvjetima i kupac ne može postaviti nikakve vlastite uvjete. Proturječni ili odstupajući uvjeti kupca ne postaju sadržaj ugovora čak i ako ROSI Teh uslugu obavlja bez rezerve. Za prezentaciju robe (proizvoda) pružatelj nastoji dobiti odgovarajući slikovni materijal, koji se može estetski razlikovati od originala, ali ne utječe na kvalitetu i specifikaciju samog proizvoda.



Odgovornost ROSI Teh ograničena je na namjeru i grubu nepažnju, a opseg štete ograničen je na predvidive tipične štete, osim u slučaju zahtjeva za ozljede života, tijela i zdravlja te zahtjeva za odgovornost za proizvod.

XII. 1. Sigurnost

Kupovina i plaćanje putem internetske trgovine je sigurno.

Sve transakcije izvršene u internetskoj trgovini zaštićene su protokolom Secure Sockets Layer (SSL) i protokolom sigurne enkripcije podataka pomoću 2056-bitne enkripcije.

Sva plaćanja platnom karticom obrađuju se u stvarnom vremenu uz trenutnu provjeru podataka kod banaka radi vaše sigurnosti i osiguranja vaše dobrobiti.

Svi podaci koje nam dostavite šifrirani su pomoću SSL tehnologije šifriranja podataka. Ovaj napredni postupak šifriranja podataka osigurava da se osobni podaci ne mogu presresti dok putuju s vašeg računala na naše računalo ili s našeg računala u banku. Osobni podaci prenose se u šifriranom obliku s vašeg računala na autorizacijski poslužitelj banke i ne pohranjuju se na poslužitelju pružatelja usluga. Da biste provjerili je li vaš preglednik u sigurnom načinu rada tijekom plaćanja, potražite ikonu lokota u donjem kutu ili na kraju adresne trake u pregledniku.

XII. 2. Zabranjene uporabe

Uz ostale zabrane navedene u Uvjetima pružanja usluge, zabranjeno vam je korištenje web stranice ili njezinog sadržaja:

- (a) u bilo koju nezakonitu svrhu;
- (b) tražiti od drugih da počine ili sudjeluju u bilo kakvim nezakonitim radnjama;
- (c) kršiti bilo koje međunarodne, savezne, pokrajinske ili državne propise, pravila, zakone ili lokalne propise;
- (d) kršiti naša prava intelektualnog vlasništva ili prava intelektualnog vlasništva drugih;
- (e) uznemiravati, zlostavljati, vrijeđati, ozljeđivati, klevetati, ponižavati, omalovažavati, zastrašivati ili diskriminirati na temelju spola, seksualne orijentacije, vjere, nacionalnosti, rase, dobi, nacionalnog podrijetla ili invaliditeta;
- (f) pružiti lažne ili obmanjujuće informacije;
- (g) učitati ili prenijeti viruse ili bilo koju drugu vrstu zlonamjernog koda koji će se koristiti ili se može koristiti na bilo koji način koji će utjecati na funkcionalnost ili rad Usluge ili bilo koje povezane web stranice, drugih web stranica ili Interneta;
- (h) za prikupljanje ili praćenje osobnih podataka drugih;
- (i) neželjena pošta, lažno predstavljanje, pretvaranje, čitanje i prikupljanje informacija;
- (j) u bilo koju nepristojnu ili nemoralnu svrhu; ili
- (k) ometati ili zaobilaziti sigurnosne značajke Usluge ili bilo koje povezane web stranice, drugih web stranica ili Interneta.

Zadržavamo pravo prekinuti vaše korištenje usluge ili bilo koje povezane web stranice zbog kršenja bilo koje zabranjene upotrebe.



XII. 3. Ograničenje i isključenje odgovornosti

ROSI Teh će učiniti sve što je u njegovoj moći kako bi osigurao da su informacije objavljene na njegovoj web stranici ažurne i točne. Ipak, svojstva se mogu mijenjati tako brzo da ponekad ne uspiju ispraviti podatke na web stranicama. U tom slučaju ROSI Teh će obavijestiti kupca o promjenama i omogućiti mu da odustane od ugovora ili zamijeni naručeni artikl.

Zadržavamo pravo onemogućiti web stranicu ili joj onemogućiti pristup zbog tehničkih ili drugih problema i održavanja, što također znači onemogućavanje ili ometanje korištenja internetske trgovine. U slučaju tehničkih problema na web stranici, zadržavamo pravo otkazati poslano narudžbe na koje je utjecala tehnička pogreška. U slučaju otkazivanja narudžbi, obavijestit ćemo vas u najkraćem mogućem roku i obavijestiti vas o sljedećim koracima.

Sami morate osigurati da je oprema (antivirus itd.) adekvatno zaštićena od pristupa i korištenja web stranice. Kupac je dužan osigurati odgovarajuću sigurnost i povjerljivost podataka koji se koriste za prijavu na web stranicu (adresa e-pošte, lozinka i sl.).

XIII. Autorska prava

Svi podaci, fotografije i informacije na web stranici ROSI Teh predstavljaju autorsko djelo zaštićeno autorskim pravom i ne smiju se koristiti ili reproducirati bez prethodnog pismenog dopuštenja ROSI Teh. Zaštitni znakovi ili uslužni znakovi i logotipi drugih tvrtki također predstavljaju zaštićeno intelektualno vlasništvo tih tvrtki.

Cjelokupan sadržaj web stranice, bez obzira na njezin oblik, zaštićen je autorskim pravima. Nositelj svih autorskih prava je pružatelj usluga.

XIV. Zadržavanje vlasništva

ROSI Teh zadržava vlasništvo nad prodanim proizvodima do primitka pune uplate od kupca. U slučaju da kupac ne plati kupoprodajnu cijenu na vrijeme, ROSI Teh zadržava pravo naplatiti kupcu zakonske zatezne kamate za razdoblje od kašnjenja do plaćanja.

Osim troškova zakašnjelog plaćanja, naplaćujemo vam i druge troškove. To uključuje dodatne troškove društva za naplatu i troškove odvjetnika.

XV. Žalbeni postupak i nadležnost

Prodavatelj je svjestan da je bitno obilježje potrošačkog spora, barem što se tiče sudskog rješavanja, njegova neproporcionalnost između ekonomske vrijednosti potraživanja i troškova nastalih u samom rješavanju spora. To je ujedno i glavna prepreka potrošaču da ne pokrene spor na sudu. Stoga se prodavatelj ili tvrtka ROSI Teh trudi sve sporove riješiti mirnim putem.

ROSI Teh je u skladu s važećim propisima iz područja zaštite potrošača. ROSI Teh ima učinkovit sustav rješavanja pritužbi i ima određenu osobu s kojom se korisnik ili kupac može obratiti e-poštom u slučaju



problema. ROSI Teh će dati sve od sebe da sve sporove riješi sporazumno. ROSI Teh će odgovoriti na sve pritužbe e-poštom ili telefonom u najkraćem mogućem roku.

U slučaju da se sporovi s kupcima ne mogu riješiti mirnim putem, za rješavanje spora nadležan je mjesni i materijalni sud u Mariboru.

Zakona o izvansudskom rješavanju potrošačkih sporova (skraćeno ZIsRPS), tvrtka ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane obavještava potrošače da ne priznaje nijednog pružatelja izvansudskog rješavanja potrošačkih sporova kao nadležnog za rješavanje potrošačkih sporova koje bi potrošač mogao pokrenuti sukladno ZIsRPS-u. Tvrtka ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, kao pružatelj internetske prodaje, na svojim internetskim stranicama objavljuje elektroničku poveznicu na platformu za online rješavanje potrošačkih sporova (SRPS). Platforma je dostupna na elektroničkoj poveznici.

Ovi opći uvjeti poslovanja i cjelokupni odnos između tvrtke ROSI Teh, d.o.o., i kupca, koji proizlazi iz kupnje putem internetske trgovine, ocjenjuju se prema slovenskom zakonu. ROSI Teh i korisnik ili kupac kao sudionik u elektroničkoj trgovini međusobno priznaju valjanost elektroničkih poruka na sudu. Ovi Opći uvjeti i svi sporovi između ROSI Teh i korisnika ili kupca podliježu slovenskom materijalnom i procesnom pravu, bez pravila međunarodnog privatnog prava koja bi se odnosila na primjenu bilo kojeg drugog prava. Za sve odnose te za prava i obveze koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima, primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima, Zakona o elektroničkoj trgovini na tržištu, Zakona o zaštiti osobnih podataka i Zakona o zaštiti potrošača.

XVI. Služba za korisnike

U slučaju bilo kakvih pitanja u vezi s narudžbama, dostavom, reklamacijama ili drugim pitanjima vezanim uz internetsku trgovinu ROSI TIH, možete nas kontaktirati na:

- Adresa e-pošte: **info@rositeh.si**
- telefon (od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00): **+386 41 892-655**

XVII. Promjene Općih uvjeta

U slučaju promjena propisa koji uređuju rad internetske trgovine, zaštitu podataka i druga područja vezana uz rad internetske trgovine ROSI TIH, te u slučaju promjena vlastite poslovne politike, Pružatelj može izmijeniti i/ili dopuniti ove Opće uvjete, o čemu će svaki put na odgovarajući način obavijestiti korisnike ili kupce, što posebno uključuje obavijest putem internetskih stranica ROSI Teh, d.o.o. Sve izmjene i/ili dopune Općih uvjeta stupaju na snagu i primjenjuju se istekom razdoblja od osam dana od objave izmjena i/ili dopuna. Ako je izmjena i/ili dopuna Općih uvjeta nužna radi usklađivanja s propisima, te izmjene i/ili dopune mogu iznimno stupiti na snagu i primjenjivati se u kraćem roku.

Korisnik ili Kupac koji se ne slaže s izmjenama i/ili dopunama ovih Općih uvjeta mora otkazati svoju registraciju u roku od osam dana od objave obavijesti o izmjeni i/ili dopuni Općih uvjeta, u protivnom se nakon isteka tog roka smatra i nije dopušten dokaz o suprotnom da Korisnik ili Kupac prihvaća izmjene i/ili dopune Općih uvjeta Opći uvjeti. Otkazivanje registracije vrši korisnik koji o otkazu obavijesti ROSI Teh, d.o.o. pisanom izjavom.



XVIII. Pravna obavijest

ROSI internetska trgovina Svi podaci na njoj, fotografije artikala, grafički i video elementi na web stranici zaštićeni su i ne smiju se reproducirati ili koristiti bez prethodnog pismenog dopuštenja.

XIX. Podaci o tvrtki

Operater www.rositeh.si web stranice je tvrtka: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Matični broj: 7190549000, PDV ID: SI 42791375, poslovni račun SI56 0443 0000 3103 435, otvoren kod OTP banke, d.d. Upis u sudski registar 6.12.2016. godine pri Okružnom sudu u Mariboru, SKD G46.610 - Trgovina na veliko poljoprivrednim strojevima, priključcima, opremom. Pružatelj usluga podliježe porezu na dodanu vrijednost (PDV).

Ovi Opći uvjeti prodaje za internetsku trgovinu ROSI Teh vrijede od prosinca 2016. godine, a ažurirani su u travnju 2025. godine te ih je prihvatio direktor ROSI Teh d.o.o.

Želimo vam puno ugodne i povoljne kupovine!
S poštovanjem, tim ROSI Teh.

